

Unsere Qualitätspolitik

Unsere Qualitätspolitik richtet sich an die Erwartungen und Anforderungen unserer Kunden. Hierzu streben Geschäftsführung und alle Mitarbeiter der Firma Mustermann eine optimale Vorbereitung, Durchführung und Überwachung der übernommenen Aufträge nach den Vorgaben der Qualitätsgemeinschaft Bauen mit Innungs-Qualität e.V. an.

Zur Erreichung dieses Zieles haben wir Leitlinien (siehe Anlage) – **unsere 10 Gebote** – aufgestellt.

Diese Leitlinien sind unseren Mitarbeitern bekannt. Sie sind dazu aufgerufen, an der Realisierung und Aufrechterhaltung der Inhalte mitzuwirken.

Dazu wird die Organisationsstruktur und die zur Sicherstellung einer nachhaltig hohen Qualität relevanten Arbeitsabläufe in unserem IQ-Handbuch dokumentiert. Die darin enthaltenen Unterlagen sind die Arbeitsgrundlage für alle Mitarbeiter des Unternehmens.

Mit dieser Qualitätspolitik wollen wir Kundenzufriedenheit und dadurch für unsere Mitarbeiter sichere Arbeitsplätze schaffen und eine hohe Arbeitszufriedenheit erreichen sowie unserer Marktposition durch eine kontinuierliche Verbesserung aller Geschäftsprozesse sichern und ausbauen.

Die wachsenden Qualitätsanforderungen und der fortschreitende technische Wandel erfordern den Einsatz immer komplexerer Organisationsstrukturen. Die Geschäftsführung wird daher in regelmäßigen Abständen gemeinsam mit den verantwortlichen Führungskräften die Leistungsfähigkeit des Unternehmens überprüfen. Über die Bewertung der täglichen Arbeit werden wir eine ständige Verbesserung der Qualität unserer Bauleistungen durch eine hochwertige handwerkliche Arbeit unsere Mitarbeiter erreichen.

Ort, Datum

Unterschrift der Geschäftsleitung

Die 10 Gebote unserer Qualitätspolitik:

1.

Wir wissen, dass die Erhalt der Kundenzufriedenheit eine wichtige Voraussetzung zur Existenzsicherung unseres Unternehmens ist.

2.

Wir verstehen Qualität als eine Übereinstimmung zwischen vereinbarter und erbrachter Leistung mit dem Kunden.

3.

Wir fördern die Eigenverantwortlichkeit unserer Mitarbeiter. Jeder ist für die Qualität seiner erbrachten Arbeitsergebnisse selber verantwortlich. Unsere Mitarbeiter sind gegenüber unseren Kunden freundlich.

4.

Wir beachten Gesetze, Vorschriften und den schonenden Umgang mit der Umwelt, unseren Maschinen, Betriebsmitteln sowie den uns überlassenen Gegenständen und Einrichtungen.

5.

Wir stehen für Qualität zu marktgerechten Preisen.

6.

Wir planen Ziele, messen Ergebnisse, entwickeln Maßnahmen und korrigieren, wo erforderlich, nicht erreichte Ergebnisse mit unseren Mitarbeitern.

7.

Wir stellen sicher, dass unsere Nachunternehmer auf dem gleichen Niveau arbeiten wie wir.

8.

Wir pflegen das gute Ansehen unseres Unternehmens in der Öffentlichkeit.

9.

Wir messen Ergebnisse und dokumentieren sie.

10.

Wir sind davon überzeugt, dass unser Team nur so gut ist wie der schlechteste Mitarbeiter.